

2024 年度企业社会责任报告



—— 海南皇隆制药股份有限公司 ——

目录

一、公司简介.....	1
二、责任管理.....	2
2.1 管理体系	2
2.2 社会责任管理	3
三、诚信合规.....	4
3.1 合规运营	4
3.2 尊道守法	4
3.3 诚信经营	5
3.4 重视信用	6
四、社会贡献.....	7
4.1 经济效益	7
4.2 科技创新	7
4.3 责任供应链	8
4.4 社会责任	9
五、环境保护.....	11
5.1 环境管理.....	11
5.2 节能减排	12
5.3 环保宣传.....	14
六、关爱员工.....	15
6.1 人才培育.....	15
6.2 安全管理.....	16
6.3 健康保障.....	17
6.4 权益保护.....	18

一、公司简介

公司是国家火炬计划重点高新技术企业、海南省总部企业，主要从事化学原料药及制剂的研发、生产与销售。注册资本 9836 万元人民币。拥有海南两个制剂生产基地和三个子公司—海南皇隆健康产业有限公司、海南英达生医疗器械有限公司、英达康（海南）医疗设备有限公司。

公司现有七大类生产车间，56 个品种，76 个生产文号，8 种药品剂型，主要以心脑血管、消化系统、解热镇痛类产品为主。目前，公司品种中有 14 个通过仿制药质量和疗效一致性评价，含片剂产品 6 个，针剂产品 8 个。其中，注射用氨曲南为国采第八批中标品种；注射用特利加压素、卡贝缩宫素注射液、伏格列波糖片为国采第九批中标品种；注射用尼可地尔为国采第十批中标品种。拥有 11 本国外注册批件，产品已出口到独联体、东南亚等国家。

公司是省市级工程技术研发中心，国家火炬计划项目、国家重大创制新药项目承担单位。公司现有授权专利 69 项，其中发明专利 35 项（国外授权专利 4 项）。公司建有独立研发大楼，共三层，面积约 3000 平方米，各类检测仪器设备总值达 5000 万元。

公司是全国企事业知识产权试点单位、国家火炬计划重点高新技术企业、国家知识产权贯标体系认证企业、全国模范劳动关系和谐企业、海南省第一批知识产权管理规范培育企业、海南省首届诚信示范企业、海南省文明单位。

公司将坚持走创新发展之路，通过优选产品和聚焦研发管线，继续加大研发投入，研发管线进行创仿结合；继续专注于心脑血管领域，加快完成心脑血管新品种药物的研发速度，形成三高（高血压、高血脂、高血糖）领域用药多品种的竞争力。积极开拓国际市场，尤其是“一带一路”的沿线国家，公司产品已经出口到独联体、东南亚等国家，目前正在加快中欧双报的各项工作，为车间通过欧盟 GMP 以及品种销往欧盟做准备。

公司将持续实施创新驱动和信息化、智能化建设，期望产品通过创仿结合，以及国际化道路相结合，助力企业快速、持续、健康发展，成为海南省药品生产企业的领军企业，成为国内知名的药品生产企业。

二、责任管理

2.1 管理体系

海南皇隆制药股份有限公司秉承可持续发展价值观，在现有治理机构基础上，依次建立起 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO 50001 能源管理体系、知识产权管理体系，并在以上五大基础体系良好运行的基础上，深化两化融合管理体系等方面的要求，未来将在社会责任指南的指引下，遵照 PDCA 的管理模式，将各类标准融合成一套综合管理体系，从而更加系统化地策划、实施、监测和改进可持续发展工作，为公司的可持续发展疏通脉络，奠定根基。

2.2 社会责任管理

海南皇隆制药股份有限公司积极履行社会责任,在追求自身发展的同时,坚持经济效益与社会效益、自身成长与社会发展并重,努力建设成为员工热爱、客户信赖、社会尊重、环境友好的优秀企业,实现企业、投资者、员工与社会共同成长、和谐发展,并成为自然生态的伙伴。

公司已建立起一套内部管理体系,并依据市场需求和客户要求,将社会责任管理工作融入到主营业务当中。自 2003 年以来,逐步建立了自己的《劳工政策》、《商业道德政策》、《社会责任手册》、《环境与职业安全政策》等制度文件,不断完善公司的社会责任管理实践。

三、诚信合规

3.1 合规运营

公司多年来秉承诚信合规宗旨，依法纳税，遵纪守法，反腐倡廉，遵守行业规范和商业道德，信守商业承诺，开展公平竞争，杜绝商业贿赂和腐败。

同时，依托公司的质量、环境、职业健康安全、能源管理等管理体系，建立了合规性评价流程，每年通过内部自查、外部监督等方式，识别运营风险，并制定改进计划和措施，定时跟踪执行效果，确保法律法规的符合性及内部管理制度的有效性。

近年来，公司体系部门每年按照《法律、法规与其他要求控制程序》文件规定要求，识别更新适用于组织危险源、环境因素的法律法规信息，并组织适用部门将公司运营数据与法律法规标准要求相比对，以此来评价其合规性。其中 2019-2024 年，共识别数百项环境和职业健康安全相关法规和劳工法规，经逐项逐条进行评估审查，未发现违规情况发生。

3.2 尊道守法

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品及服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品及服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，

保障职工职业健康,遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则,无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争,杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品服务赢得客户满意,对内开展党风廉政建设活动,杜绝商业活动中的腐败行为。

开展员工学法守法、法制宣传教育。公司组织员工开展或参加上级安排的学法守法、法制宣传教育活动,加强员工的法制教育和培训,提高法律素质,学习了宪法、刑法、民法通则、劳动合同法、公司法、合同法、招投标法、担保法、商标法、专利法、治安管理处罚法、禁毒法、个人所得税法、法律援助条例以及有关禁黄、禁赌和禁止邪教等与生产、生活密切相关的法律法规知识的学习和教育,增强广大员工崇尚法律的信念,树立法律至上,法律面前人人平等,权利和义务统一的现代法治理念。同时以制度建设为重点,持续宣贯《员工手册》,加强依法治企工作。实现员工劳动法知晓率 100%。

3.3 诚信经营

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念,宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束,不诚信的企业也必然不能安纪守法。从监管方面促进企业诚信,包括合同履行的统计、顾客回访等。

以客户为关注焦点,用户至上的服务理念是企业立足市场至关重要的因素。公司建立了完善客户服务和满意度改进体系:每年定期组织对

客户进行回访，征集客户意见，组织公司相关部门进行整改、完善。一直秉持客户至上的原则，倾听客户的声音，精确地识别、理解并满足客户的要求，持续提供符合要求的安全环保的产品和服务，高效运营，将始终追求客户满意作为我们的质量目标，以诚信为基石，用事实和数据赢得客户信任，使用基于风险的思维，持续改进，不断创新，追求卓越，为客户提供有竞争优势的支持。在社会责任管理方面，积极向客户看齐，以客户标准严格要求自己，不断提升和完善。

合同管理规范，合同履约率 100%。合同是保证合作双方权利义务的重要保障工具。作为一家具有雄厚技术资金实力的制造企业，公司每年度经营承揽合同达数千余份。为使每一份合同都能发挥其真正的作用，每份合同签订都有严格的规章制度：每份合同签订之前，公司都进行合同评审。评审相关部门包括具体实施项目的生产部门，也包括公司各个管理部门。评审的内容涉及对客户提出的要求公司是否能接受的评审、也涉及本公司人员、设备、机械、管理等是否满足客户需求的评审。保证每份合同在可实施的状况下签订。

财务管理规范。公司严格执行《费用报销管理制度》、《预算管理制度》、《应收账款管理制度》等财务管理制度，月清月结，公开透明。

3.4 重视信用

海南皇隆制药股份有限公司自身企业诚信绩效和信用评估等级，过去五年内无任何违规违法信用记录，

四、社会贡献

4.1 经济效益

近年来公司取得了良好的发展，财务状况也一直处于良性循环状态。2024 年，公司实现生产产值 4.58 亿元，在海南省医药工业企业中位列前 20 位。

4.2 科技创新

公司于 2003 年组建成立了海南皇隆制药股份有限公司新药研究开发技术中心（以下简称“技术中心”），该技术中心以化学类药物制剂为主要研究方向，是集科研、中试、产业化生产为一体的研究开发体系。该中心为公司承担的科技计划项目以及在研项目的主要执行部门，公司董事长兼总经理为技术中心总负责人，研发中心总监王烁为：技术负责人和带头人。

技术中心自组建以来，每年都投入了大量的研发资金，2022-2024 年研发投入为 1.42 亿元，占比销售收入 12.22%。研发投入占比销售收入超 10%，远高于国家高新技术企业对于研发投入 3%的要求，被海南省工商业联合会、海南省科技厅认定为 2021 海南民营企业研发投入 50 强。

研发投入主要用于新产品研发、国家仿制药一致性评价研究等，并取得了显著的成绩。经过 20 多年的发展，目前已经拥有一支专家、硕士和高级工程师、新药研发专员组成的高素质科研队伍，他们具有扎实的药物制剂理论基础，在药品生产过程中积累了丰富的实践经验，

在药品研发过程中能够处理和解决遇到的难题，使新药的研发得以顺利进展。已形成了公司产品研发各梯队的协调配合和分工合作的新产品开发战略格局，是公司持久发展的有力保障。团队被评为首批海南省“双百”人才团队称号。

企业技术中心承担了国家、省市级科技项目累计 30 多项。承担国家重大新药创制科技重大专项、国家火炬计划项目。公司 2 个品种被认定为国家重点新产品，6 个品种被认定为海南省重点新产品。多个在产品种经济效益显著，获得海南省科技转化奖、海口市科技转化奖。

目前，公司已获得国家专利局颁发的专利 69 个，其中发明专利 35 个，国外专利 4 个，实现产业化专利产品 15 个。截止到 2024 年 12 月，拥有国内注册商标 133 项，其中“皇隆”、“易达乐”商标为海南省著名商标。

4.3 责任供应链

公司长久秉承“诚信经营”、“互利共赢”的原则，积极构建发展与供应商、客户的战略合作伙伴关系，共同构筑信任与合作的平台，切实履行公司对供应商、对客户、对消费者的社会责任。公司与供应商和客户合同履行良好，各方的权益都得到了高度的重视和应有的保护。

绿色采购是公司所秉持的采购原则之一。我们优先选择环境管理体系完善的供应商，在甄选之初就对供应商进行实地考察，采购时要求供应商提交检测报告，并在来料检验时对其交付给我司的产品进行抽测，确保产品符合质量要求。

公司不断吸收优秀的社会责任管理理念，并融入到供应链管理之中，从供应商开发、选择、交易、评估到绩效改进全流程覆盖，持续引导供应商提升对社会责任的认知和理解，推动供应商更好地履行社会责任，并通过审核、辅导与交流，帮助供应商更好地成长和发展，共同维护环境和谐，携手迎接社会挑战。

公司一直坚持与所有供应商紧密合作，并坚持持续评估和推动供应商改进其企业社会责任水平，推动供应链整体受益和提升，通过公司供应链层层传递企业社会责任要求，最终使供应链中每个企业都能成为负责任的公司。

在供应商日常考核评审时，纳入社会责任因素，并通过增加订单等方式激励供应商更好地履行社会责任。

除日常交流沟通外，我们每年还会对供应商进行针对性现场审核与辅导，内容涵盖质量、环境及社会责任管理的方方面面，对审核出来的问题点给供应商具体性的指导意见，推动其持续改进。

4.4 社会责任

企业是社会的一分子，社会是企业利益的源泉。公司在追求自身发展的同时，积极承担企业公民的社会责任，在完善自身管理体系建设的同时，还不断致力于社会公益事业建设，重点涵盖了教育发展、传统文化建设、慈善救助等项目，以专业、高效和人性化的方式关爱人、社会。

企业发展过程中，积极履行社会责任，热心参与社会公益事业。在云南地震、汶川地震、玉树地震和雅安地震中，积极组织公司员工捐款

捐物；关注和支持教育，向海南文昌市龙马小学、定安县南海中学、贵州省骂陇小学等捐款、捐助教学设备等；连续几年支助海南的 10 几名贫困大学生；参与慰问海南省琼中县、保亭县和白沙县的老革命、老党员；响应海南省生态村建设的号召，投资生态村建设。关心公司困难职工生活，对生活困难家庭进行资助等。

公司从 08 年开始成立助学基金，为困难学子共圆大学梦。通过政府搭桥、团委牵线、企业出资的形式成立“德恩宏志班”助学基金，每届出资 10 万余元帮助困难学子 30 余人完成高中、大学学业。为使公司职工能安心上班解决其后顾之忧，不同程度帮助职工解决子女就学、家属就业等问题共 30 余人次。近年来提倡“百企联百村”活动，作为县内重点企业，率先垂范共联系了县内两个边远贫困村，同时还主动帮扶企业周边三个村社。深入基层，了解群众所需，为各村社的剩余劳动力提供就业岗位 500 余位，捐助一村社修建水泥路 3 公里，同时捐资捐物共 10 万元，使原老旧村社焕然一新。企业发展 20 余年来，截止 2024 年 12 月累计为各类公共福利事业捐款捐物 600 余万元。

五、环境保护

5.1 环境管理

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》及其他相关法律法规的规定，为进一步完善公司环境管理体系的建设、增强公司内部环境管理体系的建设、增强公司内部环境保护管理意识、能够有效的控制各类污染物的排放，建立了预防重特大环境污染事故环境管理目标，提出了“预防为主，综合治理”的指导方针，并在此基础上制定了公司环保管理制度。公司设置环保工作的日常管理机构，各级管理人与必须贯彻“谁主管、谁负责；谁为主、谁负责；管生产，必须抓环保”的原则，公司、部门和车间的主要领导是环保工作的第一责任人，对公司、部门和车间的环保工作负主要责任，即“一把说负责制”。公司针对重要环境因素指定了环境目标、指标及管理方案，并对其进行定期检查，督促企业员工严格贯彻落实《废水排放管理制度》、《废气管理制度》、《危险废物管理制度》、《环保设施检修与管理制度》、《环境检测管理制度》、《环境保护培训教育管理制度》等环境管理制度，维护企业和社会稳定。

海南皇隆制药股份有限公司，已通过 ISO14001-2015 环境管理体系认证，通过系统化的管理与监测，延伸运营活动对环境的正面影响，消除或降低其负面影响。多年来致力于预防污染、节能减排、环境监测

与改善。公司建立和实施环境管理程序，规定安全生产、环境保护的教育和设施设备验收和维护、安全检查整改等控制要求。

公司运营规范，管理措施得当，连续三年内，无环保违规负面信息。海南皇隆制药股份有限公司已取得《排污许可证》，委托有资质的第三方环保机构编写《环境事件应急预案》并完成备案；委托第三方检测机构每个季度取样监测并出具第三方检测报告，严格按照国家要求转移危险废物。

5.2 节能减排

海南皇隆制药股份有限公司一直以创建节约型企业为目标，积极响应国家发改委十四五规划相关要求，成立能源管理小组，坚持不懈地开展节能降耗工作。针对主要用能设备，重点生产车间等，建立能源管理制度，设定节能目标，逐月检讨分析，不断减少能源资源浪费。

同时，我们鼓励员工从身边的小事做起，珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一升油、每一件办公用品，通过一系列活动，在日常办公活动中实现节约资源、降低能耗，从而共同呵护我们的地球母亲。在节能降耗方面，本司不断尝试，开展了一系列活动，取得了一定的成效。

同时，我们积极推进办公自动化系统建设与使用，文件类资料统一采用电子档共享的方式进行管理，除必须使用纸档文件外，逐步实现无纸化办公。

在水资源管理方面，我们注重循环利用，将生产过程中使用的水回收处理再利用，并收集雨水用于灌溉厂区绿化植物，有效节约了水的使用。

建立了废弃物管理制度，对生产过程中产生的废弃物及生活垃圾进行分类，分门别类管理，并通过消减、回收再利用等方式，减少废弃物的排放量。每年委托第三方有资质的机构对废水、废气、噪声等进行监测，连续多年监测结果均符合国家和地方排放标准。

同时建立了严格的有害物质和化学品管理制度，对检测过程中所使用的化学物质进行管理，集中回收可能对环境产生不良影响的危险废弃物，交由有处理资质的机构进行专业处理，严禁直接排放或填埋。

5.3 环保宣传

公司环保宣传教育氛围良好。公司突出环保宣传的警示性，把环保宣传教育工作与企业生产、群众生活等结合起来，通过开辟内网、企业刊物等专题栏目、举办有奖征文等，督促公司各部门严格遵守环境法律法规及相关政策，发挥宣传警示作用，使环境宣传成为推进环境保护工作的助力器；突出环保宣传的针对性。认真组织开展世界环境日、世界地球日、生物多样性日等环保宣传活动，引导全员以实际行动关心环境、珍惜环境和保护环境，努力营造齐抓共管的良好氛围；突出环保宣传的政策性。认真组织学习《国务院关于加强环境保护重点工作的意见》、《国家环境保护“十二五”规划》两个重要文件精神，积极探索代价小、效益好、排放低、可持续的环保新道路的重大举措，把学习宣传活动不断引向深入。

公司各部门严格按照环境管理体系要求，各部门识别了相应的环境因素，公司对每位新入职员工都会就公司环境管理方针和体系相关文件进行讲解，并通过培训和宣传，使环境方针和目标指标得到贯彻和落实；公司每年定期开展应急演练并将演练内容上传至系统。公司部门均能按照程序文件的要求对本部门主管工作进行日常的监督检查，对发现的问题及时分析处理，采取纠正措施，能做到第一时间处理生产过程中碰到的环境问题，并保证措施有效，能够防止同类不符合的再发生，公司的环境管理体系不断完善。当目前为止，未发生环境污染事故，固废、危废也都按照要求存放和处置。

六、关爱员工

公司充分关注员工物质和精神需求，尊重员工个性，保护员工权益，重视员工个人发展，将员工个人价值的实现与公司发展规划相融合，并积极创造安全、舒适、健康、和谐、积极向上的工作生活环境，培育打造行业一流人才。

6.1 人才培育

公司重视人才的管理，在“选、用、育、留”方面均建立了完善且稳定的管理体系。我们关注员工的成长与发展，为每个员工制定职业发展规划，通过各种途径帮助员工提升技能、完善自我，助其达成职业生涯目标。

近年来我们对人才管理体系进行了优化，设置了职业发展多通道，建立员工能力评估体系，为每位员工提供广阔的发展空间。我们通过开展中层管理干部能力评估及提升计划、关键岗位继任者培养等项目，不断优化人才结构，满足员工自我发展的诉求与期望，进而满足企业不断发展的人才需求。

我们重视能力培养，传承知识技能，提倡“干中学”，在实际工作中进行培养和锻炼。对于初级人才，主要侧重于“心态、知识、技能”的引导和传播，对于中级人才，主要侧重于“理性、悟性、韧性”的培养和锻炼，对于高级人才，主要侧重于“志向、胸怀、境界”的影响和感召。

在注重公司管理培训体系建立同时,更加紧密结合业务发展需要和岗位地点,通过立足于内部,派出去,请进来三种方式培养和引进师资力量,全方位开展技能和素质提升培训。在培训中,我们结合企业和行业特点,关注基层员工技能培养。

6.2 安全管理

公司严格遵守《安全生产法》相关法律法规,以人为本、关注员工需求,着力改善员工工作和生活环境,成立工会、安委会组织切实保障员工利益。按岗位接触的危害因素配置劳动防护用品,组织员工进行(上岗前、在岗、离岗前)职业健康体检。

安全是任何一个企业生存和发展的基础,是关乎员工切身利益的大事,本司始终秉持“安全无小事”、“防微杜渐、防消结合”、“我的安全我负责,你的安全我有责”的管理理念,始终将安全工作放在首位,给予员工最坚实的后盾和保护。

公司设安全生产委员会统领安全管理工作,由行政事务部作为主管部门,贯彻国家安全生产管理方针、政策及法规条例,制订、完善、维护安全生产管理制度,对各部门安全生产措施执行情况进行指导和监督。各职能部门采用一岗双责任制,各级领导干部管业务的同时管安全,按照“谁主管,谁负责”的原则,切实履行安全生产责任制。

本司安全管理工作包括生产安全、住行安全、消防安全几个大的方面,共建立了《安全生产责任制》、《安全检查制度》、《安全培训制

度》、《特种设备及人员管理制度》、《消防管理制度》、《应急准备与响应控制程序》等安全方面的管理制度,确保了员工的生命财产安全。

本公司安全培训以课堂授课、实操演习为主,分级、分类、分人群进行。其中新员工入职必须要接受公司、部门、班组“三级”安全培训,合格后方可上岗;当员工接触新工艺、新设备、新技术、新材料时,还需重新进行相应的“四新”安全培训;公司每年还定期不定期开展消防、电气、特种设备等专项培训;除此之外,各操作部门每月还必须对员工进行各类安全知识日常培训。

每年组织多次火灾逃生演练,并进行灭火器实操训练,通过消防疏散演练,提高全体员工的消防安全意识,熟悉紧急情况下的疏散程序、要求,掌握基本的消防知识以及急救方法,提高其紧急情况下的应变能力和自我保护能力。

本公司自建立至今,未发生一起死亡事故,未发生一起人员重伤事故,未发生一起重大消防事故,未发生一起天然气火灾爆炸、粉尘爆炸、触电事故,安全绩效达标。2017 年年公司顺利取得《安全生产标准化三级企业(工贸其他)证书》。

6.3 健康保障

我们建立并保持着职业健康安全管理体系(ISO45001)的正常运行,严格控制生产车间有毒有害因素,免费为工人配备需要的劳动防护用品,通过技术手段消除或减轻职业健康危害因素,积极预防职业病危害,保护劳动者健康。

每年对工作场所职业病危害因素（工业废气、噪音等）进行检测，确保符合法律法规要求对从事接触职业病危害因素的作业人员进行上岗前、在岗期间及离岗职业健康检查，以便预防职业伤害的发生。自建厂至今，本集团公司无一例职业病事故发生。除此之外，我们还非常重视工作环境的改善，从人体舒适度出发，改善空气、噪声、光线、温度、绿化、拥挤等环境因素，给员工提供一个舒适的工作空间，提高员工的安全感和舒适度。公司每年投资巨大，打造花园式最美公司，提供清洁明亮的人才宿舍和高质量食堂、健身房、瑜伽室等生活娱乐设施，为员工身心健康提供全方位的服务和保障。

6.4 权益保护

海南皇隆制药股份有限公司尊重每一位员工，切实保护员工合法权益：通过节日礼品、年会及各类团建活动等方式提供员工福利与关怀；定期或不定期组织公司的员工开展培训，提高员工专业能力和凝聚力；不断完善具竞争力的综合薪酬体系，保有并吸引公司持续发展所需的人才。

实行员工休息与休假制度，严格按国家的有关制度执行。

落实员工培训制度，每年有培训规划和上年度的培训总结。

社会保障和保险实施情况良好，按时足额缴纳社保，为员工提供各种福利。

实行员工健康定期检查制度，每年进行员工职业健康体检，目前无一例职业病发生。

自觉保护员工的隐私权，从不公开员工隐私。

努力维护员工的参与权。以工会为主要载体，重视并落实职工代表的知情权和参与权，发挥职工代表参与协商作用，聚集职工代表的智慧，为企业发展献计献策。

在保障员工维护、主张、申诉自己的合法权益的同时引导沟通，除定期给各层管理者进行员工关系维护技能培训外，还为员工搭建沟通平台、倡导和谐沟通、逐步缔造企业与员工的心灵契约。公司注重采纳员工提出的合理化建议，从多维度打造沟通顺畅的工作氛围，历年来公司员工满意度呈上升趋势，未发生过群体性劳资纠纷事件。

